

Algemene Voorwaarden CM Benelux

CM Benelux B.V.

Konijnenberg 30
4825 BD Breda
Postbus 7148
4800 GC Breda
Tel.: 076 – 5212 480
Fax: 076 – 5209 327

Artikel 1 Algemeen

1.1: Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten waarbij CM Benelux diensten van welke aard ook aan de wederpartij (hierna: de Cliënt) levert, ook indien deze goederen of diensten niet nader in deze voorwaarden zijn omschreven. Afwijkingen op deze voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen. Aan dergelijke afwijkingen kunnen geen rechten worden ontleend met betrekking tot later aangegane rechtsverhoudingen. Indien CM Benelux schriftelijk akkoord is gegaan met de toepasselijkheid van de afwijkende voorwaarde, blijven, ook al wordt dit niet uitdrukkelijk gesteld, deze Algemene Voorwaarden voor het overige van kracht. Toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Cliënt worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.

1.2: De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op de overeenkomsten met de Cliënt, voor de uitvoering waarvan door de Cliënt derden dienen te worden betrokken.

1.3: Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van de Cliënt en zijn directie.

1.4: Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze overeenkomst volledig van kracht blijven en zullen CM Benelux en Cliënt in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de vernietigde bepaling in acht zullen worden genomen.

1.5: Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen. Dit geldt ook als zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is.

1.6: Indien CM Benelux niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat CM Benelux in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

1.7: De Nederlandse tekst van de algemene voorwaarden is steeds bepalend voor de uitleg daarvan.

Artikel 2 Offertes, aanbiedingen en prijzen

2.1: Alle aanbiedingen en offertes van CM Benelux zijn vrijblijvend, tenzij in het aanbod schriftelijk uitdrukkelijk anders is aangegeven. CM Benelux kan een vrijblijvende aanbieding of offerte binnen zeven werkdagen na ontvangst van de aanvordering door de Cliënt herroepen. Alle aanbiedingen zijn herroepelijk, ook indien daarin een termijn van aanvordering is vermeld. Een aanbieding of offerte vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

2.2: CM Benelux kan niet aan zijn offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de cliënt redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

2.3: De door CM Benelux opgegeven prijzen zijn, tenzij anders vermeld, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.

2.4: Indien de aanvordering (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod, dan is CM Benelux daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvordering tot stand, tenzij CM Benelux anders aangeeft.

2.5: Bij een samengestelde prijsopgave bestaat geen verplichting voor CM Benelux tot levering van een gedeelte van de in de aanbieding begrepen diensten tegen een overeenkomstig gedeelte van de opgegeven prijs, noch geldt onze aanbieding automatisch voor nabestellingen of toekomstige orders.

Artikel 3 Contractsduur;

Leveringstermijnen, uitvoering en wijziging overeenkomst

3.1: De overeenkomst tussen CM Benelux en de Cliënt wordt aangegaan voor de duur van 1 jaar, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen. De overeenkomst zal stilzwijgend verlengd worden met telkens 1 jaar. De opzegtermijn bedraagt drie maanden; De opzegging dient voor de 1^e van de maand schriftelijk te worden ingediend.

3.2: Alle door CM Benelux genoemde termijnen zijn globaal en slechts informatief. Genoemde termijnen zijn nimmer te beschouwen als een fatale termijn. De genoemde termijnen zijn naar beste weten vastgesteld op grond van de gegevens die bij het aangaan van de overeenkomst bij CM Benelux bekend waren en zullen zoveel mogelijk in acht worden genomen. De enkele overschrijding van een termijn brengt CM Benelux niet in verzuim. CM Benelux is niet gebonden aan termijnen die vanwege buiten zijn macht gelegen omstandigheden, zich na het aangaan van de overeenkomst hebben voorgedaan, niet meer gehaald kunnen worden. Indien overschrijding van enige termijn dreigt, zullen CM Benelux en Cliënt zo spoedig mogelijk in overleg treden.

3.3: Indien de overschrijding van een termijn te wijten is aan het feit dat de Cliënt weigert of nalatig is met het verstrekken van die informatie, betaling of instructies, zullen de daaruit voortvloeiende kosten voor rekening van de Cliënt blijven. CM Benelux zal overgaan tot het leveren van de dienst op het moment dat de desbetreffende informatie, betaling of instructies door de Cliënt zijn verstrekt.

3.4: CM Benelux heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

3.5: CM Benelux is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fases uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.

3.6: Indien de overeenkomst in fases wordt uitgevoerd, kan CM Benelux de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Cliënt de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of totdat de betaling als onder 3.5 ontvangen is.

3.7: Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan.

Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Cliënt, van de bevoegde instanties enzovoorts, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit ook consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd.

Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. CM Benelux zal de Cliënt daarvan, zoveel als mogelijk, vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Cliënt aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

3.8: In afwijking van lid 7 zal CM Benelux geen meerkosten in rekening kunnen brengen indien de wijziging of aanvulling het gevolg is van omstandigheden die aan CM Benelux kunnen worden toegerekend.

3.9: Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is CM Benelux gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen CM Benelux bevoegde persoon en de Cliënt akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het als dan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden.

3.10: Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van CM Benelux op en is voor de Cliënt evenmin grond om de overeenkomst op te zeggen. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan CM Benelux een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.

3.11: Indien CM Benelux met de Cliënt een vaste prijs overeenkomt, dan is CM Benelux niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van deze prijs zonder dat de Cliënt in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van elektriciteit, inkoopprijs van de sms berichten, lonen enzovoorts of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren

3.12: Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Cliënt die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij CM Benelux alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomen uit te voeren, of indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op CM Benelux rustende verplichting ingevolge de wet of indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

Artikel 4 Overmacht

4.1: Geen van de partijen is gebonden tot het nakomen van enige verplichting indien hij daartoe verhinderd is als gevolg van overmacht.

4.2: Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daar omtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van de buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop CM Benelux geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor CM Benelux niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Niet-toerekenbare tekortkoming van toeleveranciers van CM Benelux daaronder begrepen. CM Benelux heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat CM Benelux zijn verbintenis had moeten nakomen.

4.3: Wanneer de overmacht situatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, hebben partijen het recht om de overeenkomst door schriftelijke ontbinding te beëindigen. Hetgeen reeds ingevolge de overeenkomst gepresteerd is wordt naar de verhouding afgerekend, zonder dat partijen elkaar overigens iets verschuldigd zullen zijn.

4.4: Voor zoveel CM Benelux ten tijde van het intreden van de overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is CM Benelux gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte afzonderlijk te factureren. De Cliënt is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake is van een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 5 Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging

5.1: Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de andere partij, na een schriftelijke ingebrekestelling waarin een redelijke termijn wordt gesteld waarin alsnog kan worden nagekomen, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst. Dit artikel geldt onverminderd de bepaling van artikel 4 (overmacht).

5.2: CM Benelux is bevoegd de nakoming van de verplichtingen, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien:

- de Cliënt de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig, of niet tijdig nakomt;
- na het sluiten van de overeenkomst CM Benelux ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Cliënt de verplichtingen niet zal nakomen;

- de Cliënt bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is;
- Indien door de vertraging, aan de zijde van de Cliënt, niet langer van CM Benelux kan worden gevegd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen, is CM Benelux gerechtigd de overeenkomst te ontbinden;
- De Cliënt in strijd met de wet en/of de richtlijnen handelt.

5.3: Indien de overeenkomst wordt ontbonden, zijn de vorderingen van CM Benelux op de Cliënt onmiddellijk opeisbaar. Indien CM Benelux de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.

5.4: Indien de Cliënt in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens CM Benelux gehouden is, dan is de Cliënt aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van CM Benelux daardoor direct of indirect ontstaan.

5.5: CM Benelux kan de overeenkomst, zonder ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang, geheel of gedeeltelijke beëindigen, indien de Cliënt, al dan niet voorlopig, surseance van betaling wordt verleend, ten aanzien van Cliënt faillissement wordt aangevraagd, de onderneming van de Cliënt wordt gestaakt of wordt geliquideerd ofwel indien er sprake is van wijziging van zeggenschap in de onderneming van de Cliënt.

5.6: Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door CM Benelux, zal CM Benelux in overleg met de Cliënt zorg dragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Cliënt toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor CM Benelux extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Cliënt in rekening gebracht. De Cliënt is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij CM Benelux anders aangeeft.

Artikel 6 Betaling en incassokosten

6.1: Alle facturen zullen door de Cliënt worden betaald binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij op de factuur uitdrukkelijk een andere betalingsconditie is opgenomen. In dat laatste geval geldt de betalingstermijn die op de factuur is vermeld.

6.2: Indien de Cliënt de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, dan stuurt CM Benelux een herinnering tot betaling met daarin een aankondiging dat indien er na zeven dagen geen betaling is ontvangen, het openstaande bedrag met 35 euro administratiekosten wordt verhoogd. Indien de Cliënt, zeven dagen na de herinnering, nalatig blijft de vordering te voldoen, volgt er een aanmaning. Het te vervallen bedrag wordt verhoogd met 35 euro administratiekosten. Bij nalatigheid van de aanmaning wordt er na zeven dagen een ingebrekestelling verstuurd. Hierop wordt het vervallen bedrag nog eens met 100 euro incassokosten verhoogd. Indien de Cliënt zeven dagen na de ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven, in welk geval de Cliënt tevens gehouden zal zijn tot volledige vergoeding van buitengerechtigde en gerechtelijke kosten.

6.3: Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Cliënt die geen beroep toekomt op de artikelen 6:231 tot en met 6:247 Burgerlijk Wetboek, is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur op te schorten.

6.4: CM Benelux is steeds gerechtigd de in de vorige artikelen genoemde factuurbedragen te verrekenen met de door CM Benelux eventueel verschuldigde bedragen aan de Cliënt.

6.5: De Cliënt kan alleen vooraf het SMS tegoed inkopen. Bij een lage SMS stand, ontvangt de Cliënt van CM Benelux een aanbieding ter ophoging van het SMS tegoed. Tenzij anders is overeengekomen, dient de Cliënt binnen 7 dagen te reageren op deze aanbieding. Indien er niet binnen de genoemde 7 dagen wordt gereageerd, zal het SMS tegoed automatisch ter voorkoming van een lang leegstaande SMS stand, met het vorige overeengekomen SMS tegoed worden opgewaardeerd.

6.6: De Cliënt kan, tenzij anders is overeengekomen, bij een SMS tegoed van 0 of lager geen sms meer versturen totdat hij nieuw tegoed heeft ingekocht en CM Benelux de betaling van de ingekochte smsjes heeft ontvangen.

6.7: Bij aanschaf van een tegoed van SMS- berichten door de Cliënt, zal het tegoed vervallen na een inactieve periode door de Cliënt van 6 maanden na aanschaf. Als het huidige SMS tegoed hoger is dan het SMS tegoed dat de Cliënt het afgelopen jaar heeft bijgekocht, komt het verschil aan SMS tegoed te vervallen. De levering kan worden onderbroken indien het saldo aan SMS- berichten niet toereikend is.

6.8: CM Benelux stuurt een factuur tegen geldend tarief als de Cliënt meer smsjes heeft verstuurd dan dat hij heeft ingekocht.

6.9: CM Benelux kan zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Cliënt een andere volgorde voor de toerekening van de betaling hanteert/toewijst. CM Benelux kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

6.10: De Cliënt is nooit gerechtigd tot verrekening van het door hem aan CM Benelux verschuldigde.

Artikel 7 Aansprakelijkheid en vrijwaring

7.1: CM Benelux is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, ontstaan doordat CM Benelux is uitgegaan van de door of namens de Cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.

7.2: CM Benelux aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding voor zover dat uit dit artikel blijkt. De totale aansprakelijkheid van CM Benelux wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de overeenkomst is beperkt tot vergoeding van schade die het directe gevolg is van die toerekenbare tekortkoming tot maximaal het bedrag van de voor die overeenkomst bedongen prijs (excl. BTW). In geen geval zal de totale vergoeding voor directe schade echter meer bedragen dan € 50.000 (zegge vijftigduizend Euro).

7.3: Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:

- de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade;
- de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van CM Benelux aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan CM Benelux toegerekend kunnen worden;
- redelijke kosten gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Cliënt aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.

7.4: Aansprakelijkheid van CM Benelux voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie is uitgesloten. CM Benelux is niet aansprakelijk voor enige schade:

- Wijzigingen van de technische eigenschappen en mogelijkheden van de mobiele netwerken en/of één of meerdere mobiele diensten van de operators;
- Onderhoud aan de mobiele netwerken en/of één of meerdere mobiele diensten van de operators
- Storingen van de mobiele netwerken en/of één of meerdere mobiele diensten en verbindingen in ruimste zin van de operators;
- Storingen, waaronder overbelasting, van de server en of andere (computer-) apparatuur van CM Benelux of van daarmee verbonden apparatuur met aansturende functies;
- Storingen of iedere ontijdige inwerkingtreding van externe aansturingsmechanismen;
- Beëindiging, intrekking of wijzigingen van de voorwaarden van een machtiging of vergunning van een mobiele operator, die benodigd is voor de aanleg en exploitatie van het mobiele netwerk en/of één of meerdere mobiele diensten van de operator;
- Beëindiging van het aanbod van de mobiele operator indien technische- of bedrijfseconomische redenen daartoe noodzaakt;
- Het wijzigen van (toegang) nummers door een mobiele operator;
- Storingen in de software van CM Benelux tijdens het gebruik door de Cliënt;
- Foutieve SMS- berichtgeving en /of gehele of gedeeltelijke vermindering van (eind-) SMS- berichtgeving aan ontvanger van SMS door welke oorzaak dan ook;
- Foutieve adressering van de SMS- berichten;
- Ontijdige ontvangst of niet overeengekomen herhaling van SMS- berichtgeving;
- Het niet tijdig –tussentijds- staken van een SMS- actie op verzoek van de Cliënt;
- Het staken van verzending van SMS- berichten door CM Benelux in geval van ontoereikend saldo van Cliënt of wanbetaling;
- Het afsluiten van CM Benelux door de provider door toedoen en/of misbruik van Cliënt
- Naar oordeel van CM Benelux verkeerd of oneigenlijk gebruik van de producten van CM Benelux door de Cliënt;
- Het faillissement van een leverancier van CM Benelux.

7.5: Buiten de in dit artikel genoemde gevallen rust op CM Benelux geen aansprakelijkheid voor schadevergoeding, ongeacht de grond waarop een actie tot schadevergoeding zou worden gebaseerd.

7.6: Aansprakelijkheid van CM Benelux wegens toerekenbare tekortkoming in nakoming van de overeenkomst ontstaat slechts indien Cliënt, CM Benelux onverwijld en schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn om de overeenkomst alsnog deugdelijk na te komen, en CM Benelux ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichting tekort blijft schieten.

7.7: Voorwaarden voor het ontstaan van enig recht op schadevergoeding is dat Cliënt de schade binnen 7 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk bij CM Benelux meldt.

7.8: De in dit artikel opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan de opzet of grove schuld van CM Benelux of zijn leidinggevende ondergeschikten.

7.9: De Cliënt vrijwaart CM Benelux tegen alle aanspraken van derden en eindgebruikers wegens productaansprakelijkheid als gevolg van een gebrek aan een productsysteem of dienst van de Cliënt, welk gebrek zou zijn veroorzaakt door CM Benelux geleverde apparatuur, programmatuur, of andere materialen, behoudens indien en voor zover de Cliënt bewijst dat de door de derde of die eindgebruiker geleden schade daadwerkelijk is veroorzaakt door apparatuur, programmatuur of andere materialen die door CM Benelux zijn geleverd uiterlijk 6 maanden voorafgaande aan de schadegebeurtenis.

7.10: Cliënt vrijwaart CM Benelux tegen alle aanspraken van de organisaties; reclamecode commissie, justitie, OPTA, consumenten autoriteit ten aanzien van de naleving van de wet en regelgeving aangaande de dienst zoals bijvoorbeeld op het gebied van de wet op de kansspelen, Code of Conduct voor Nederland, de GOF Guidelines voor België

7.11: Indien CM Benelux uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Cliënt gehouden CM Benelux zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Cliënt in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is CM Benelux, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van CM Benelux en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Cliënt.

Artikel 8 Rechten van intellectuele of industriële eigendom

Alle rechten van intellectuele of industriële eigendom op alle krachtens de door deze Algemene Voorwaarden beheerste rechtsverhouding ontwikkelde of ter beschikking gestelde programmatuur, apparatuur of andere materialen zoals, analyses, ontwerpen, documentatie, rapporten, offertes, alsmede voorbereidend materiaal daarvan, berusten uitsluitend bij CM Benelux of diens licentiegevers.

Artikel 9 Vertrouwelijke Informatie, geheimhouding gebruikersrechten en referenties

9.1: Partijen zijn over en weer gehouden tot geheimhouding van alle gegevens die over en weer aan elkaar zijn verstrekt in het kader van de door deze Algemene Voorwaarden beheerste rechtsverhouding. Als uitzondering op deze regel geeft de Cliënt op het moment dat de overeenkomst gesloten is, het recht aan ClubMessage om de bedrijfsnaam van de Cliënt of de geleverde prestatie voor de Cliënt als referentie te gebruiken.

9.2: Cliënt verkrijgt uitsluitend de gebruikersrechten en bevoegdheden die bij deze voorwaarden of anderszins uitdrukkelijk worden toegekend en voor het overige zal hij de programmatuur of andere materialen niet openbaar maken, verveelvoudigen of daarvan kopiëren vervaardigen, noch zal hij de programmatuur of andere materialen bewerken of wijzigen, zulks onverminderd eventuele nadere afspraken tussen CM Benelux en Cliënt

9.3: Elk van partijen zal gedurende de looptijd van de overeenkomst alsmede één jaar na beëindiging daarvan slechts nadat goed zakelijk overleg met de andere partij heeft plaatsgehad, medewerkers van de andere partij die betrokken zijn geweest bij de uitvoering van de overeenkomst, in dienst nemen dan wel anderszins, direct of indirect, voor zich laten werken.

9.4: Het beeldmerk (logo) van ClubMessage en de andere logo's van de werkmaatschappijen gehete CM Telecom, CM Benelux en CM Technology zijn eigendom van ClubMessage BV. Bij elk onrechtmatig gebruik van de logo's zal ClubMessage optreden.

Artikel 10 Beveiliging en privacy

10.1: Cliënt staat ervoor in dat alle wettelijke voorschriften betreffende de te verwerken gegevens, daaronder in het bijzonder begrepen de voorschriften bij of krachtens de Wet persoonsregistraties gesteld, stipt in acht zijn en zullen worden genomen en dat alle voorgeschreven aanmeldingen zijn verricht. Cliënt zal CM Benelux alle terzake gevraagde informatie onverwijld schriftelijk verstrekken. CM Benelux zal voor een naar de stand van de techniek adequate beveiliging van de persoonsregistraties zorg dragen.

10.2: Cliënt vrijwaart CM Benelux voor alle aanspraken van derden die jegens CM Benelux mochten worden ingesteld wegens schending van de Wet persoonsregistraties en/of wettelijke bewaartermijnen.

Artikel 11 Toepasselijk recht en geschillen

11.1: Op alle rechtsbetrekkingen waarbij CM Benelux partij is, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij daar een woonplaats heeft.

11.2: De geschillen worden beslecht door de rechter in Breda, de vestigingsplaats van ClubMessage, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft CM Benelux het recht het geschil voor te leggen aan de vervolgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 12 Wijziging algemene voorwaarden

CM Benelux is gerechtigd deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen, ten gevolge waarvan de betreffende wijzigingen ook worden doorgevoerd bij reeds bestaande overeenkomsten. Wijzigingen worden schriftelijk en per e-mail bekend gemaakt aan de Cliënt en treden in werking dertig (30) dagen na de bekendmaking. Mocht de Cliënt, binnen de dertig (30) dagen na de bekendmaking bezwaar maken tegen de gewijzigde algemene voorwaarden dan treden CM Benelux en de Cliënt zo spoedig in overleg. CM Benelux is vanzelfsprekend bij deze eenzijdige wijziging gebonden aan de wet en zal bij de uitvoering van de wijziging handelen naar de eisen van redelijkheid en billijkheid.

Artikel 13 Garantie en automatische informatieverwerking

13.1: Tenzij anders is overeengekomen, is CM Benelux niet verantwoordelijk voor controle van de juistheid en volledigheid van de resultaten van de computerservice. Cliënt zal deze resultaten na ontvangst controleren.

13.2: CM Benelux staat er niet voor in dat de computerservice foutloos zal worden verleend. Indien onvolkomenheden in de resultaten van de verwerking een direct gevolg zijn van producten, programmatuur, informatiedragers, procedures of bedieningshandelingen waarvoor CM Benelux uit hoofde van de overeenkomst uitdrukkelijk verantwoordelijk is, zal CM Benelux om de computerservice herhalen teneinde naar beste vermogen deze onvolkomenheden te herstellen, mits de voor het herhalen van de computerservice benodigde gegevens nog beschikbaar zijn en Cliënt de onvolkomenheden zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen één week na ontvangst van de resultaten, schriftelijk/telefonisch en gedetailleerd aan CM Benelux kenbaar maakt. De herhaling zal gratis worden uitgevoerd. Indien de onvolkomenheden niet zijn toe te rekenen aan CM Benelux, kan Cliënt CM Benelux verzoeken de computerservice te herhalen, in welk geval CM Benelux de kosten daarvan in rekening zal brengen. Indien herstel van onvolkomenheden die toegerekend moeten worden aan CM Benelux redelijkerwijs niet mogelijk is, zal CM Benelux de voor de betreffende computerservice door Cliënt verschuldigde bedragen crediteren, zonder verder of anderszins jegens Cliënt aansprakelijk te zijn.